N° d’ordre :

Date de réception :

Date de transmission :

**Fiche de Réclamations et Suggestions**

*Vous avez des réclamations, des suggestions…* ***Exprimez-les !***

**Pour une réponse individualisée, indiquez une adresse géographique ou électronique (courriel)**

🞎 M. 🞎 Mme

Nom : …………………………………………………………………….

Prénom : …………………………………………………………………….

Date de naissance : …../…../……..

N° d’étranger ……………………… (en cas de problème sur une demande de titre de séjour)

🖂 : …………………………………………………………………….

…………………………………………………………………….

🕿 : …………………………………………………………………….

@ : …………………………………………………………………….

Date de votre visite : …………………………………………………………………….

Heure de votre visite : ……………………………………………………………………

Motif de votre visite : ……………………………………………………………………

Votre réclamation ou suggestion concerne :

🞎 Nos horaires d’ouverture

🞎 L’accès à nos locaux

🞎 L’accueil téléphonique

🞎 Les informations et les explications qui vous ont été données

🞎 La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande

🞎 Les conditions d’accueil dans nos locaux

🞎 Autre : …………………………………………………………………………...

**Objet de la réclamation ou suggestion :**

Adresse postale : 167-177, avenue Joliot Curie – 92013 Nanterre Cedex

**Traitement des données à caractère personnel**

La préfecture s’engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu’elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

**Objet de la réclamation ou suggestion :**

Adresse postale : 167-177, avenue Joliot Curie – 92013 Nanterre Cedex